



Normal Medicaid enrollment has resumed.

Virginia and other states have started to review Medicaid members' health coverage. They will not cancel or reduce coverage for members without asking for updated information, but they need your help to make this a smooth process. You can take steps now to make sure you receive information you will need to renew your coverage.

What Medicaid Members Can Do:

Take action when you get official notices from Virginia Medicaid, other state agencies, community groups, and healthcare providers asking you to:

- Update contact information (mailing addresses and phone numbers)
- Respond to notices/renewals to confirm that you are eligible
- Use your coverage to catch up on preventative or delayed care

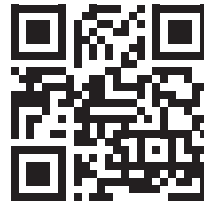
Visit coverva.org for more information, including:

- Details about health plans
- Medicaid Member Frequently Asked Questions
- Updated COVID-19 Medicaid information on eligibility, enrollment, and appeals
- Sign up for email and text updates

Update your contact information.

You can make updates:

- By calling Cover Virginia at **1.855.242.8282**
- By calling your local Department of Social Services
- Online at commonhelp.virginia.gov



Scan QR to update



Se reanudó la inscripción normal en Medicaid.

Virginia y otros estados han empezado a revisar la cobertura médica de los afiliados a Medicaid. No cancelarán ni reducirán la cobertura de los afiliados sin pedirles información actualizada, pero necesitan su ayuda para que este proceso sea fluido. Puede tomar medidas ahora para asegurarse de que recibe la información que necesitará para renovar su cobertura.

Qué Pueden Hacer los Afiliados a Medicaid:

Actuar cuando se reciban avisos oficiales de Medicaid de Virginia, de otros organismos estatales, de grupos comunitarios y de proveedores de atención médica pidiéndole que:

- Actualice la información de contacto (direcciones de correo y números de teléfono)
- Responda a los avisos/renovaciones para confirmar que cumple los requisitos
- Utilice su cobertura para ponerse al día en cuidados preventivos o aplazados

Para más información, visite coverva.org, incluyendo:

- Detalles sobre los planes de salud
- Preguntas frecuentes de los miembros de Medicaid
- Actualización de COVID-19 información sobre elegibilidad para Medicaid, inscripción y apelaciones
- Suscríbase para recibir actualizaciones por correo electrónico y mensaje de texto

Actualizar su información de contacto. Se pueden hacer actualizaciones:

- Llamando a Cover Virginia al **1-855-242-8282**
- Llamando al Departamento de Servicios Sociales de su localidad
- En línea en commonhelp.virginia.gov



Escanear código QR